



تقرير التغذية الراجعة من عمليات التقييم

لعام 2024م



أولاً: تغذية راجعة أعضاء مجلس الإدارة

عرض مختصر للنتائج

١. نسبة الرضا العام مرتفعة وتعكس ثقة في أداء الجمعية.
٢. هناك وعي بمسؤوليات الحوكمة والدور الإشرافي.

نقاط القوة

١. وضوح الدور القيادي لأعضاء المجلس.
٢. دعم القرارات والتوجهات الاستراتيجية.
٣. التزام بالحضور والمشاركة.

فرص التحسين

١. الحاجة لتعزيز قنوات التواصل الداخلية.
٢. تطوير المتابعة الدورية للمبادرات.
٣. زيادة الاطلاع على تقارير الأداء التشغيلية.

التوصيات

١. إنشاء آلية اتصال دورية بين المجلس والإدارة التنفيذية.
٢. عقد ورش تعريفية موسعة حول المستجدات والخطط.
٣. تقديم تقارير ربع سنوية مفصلة للمجلس لتحسين المتابعة.



ثانياً: تغذية راجعة الجمعية العمومية

عرض مختصر للنتائج

١. مستوى الرضا جيد بصورة عامة.
٢. المشاركة تعكس ارتباطاً بالجمعية وثقة بدورها.

نقاط القوة

١. رضا عن أداء الجمعية وبرامجها.
٢. تقدير واضح للحكومة والاستدامة المالية.

فرص التحسين

٣. ضعف في إبراز منجزات الجمعية إعلامياً.
٤. الحاجة لزيادة إشراك الأعضاء في القرارات.

التوصيات

١. إرسال نشرات دورية لأعضاء الجمعية العمومية.
٢. تمكين قنوات ملاحظات إلكترونية مباشرة.
٣. عقد لقاءات تعريفية نصف سنوية.



ثالثاً: تغذية راجعة المستفيدين

عرض مختصر للنتائج

١. نسبة الرضا (٨٨%) مرتفعة وتعكس أثر البرامج.
٢. نسبة غير الراضين والمحايدين (١٢%) تحتاج معالجة.

نقاط القوة

١. جودة الخدمات المقدمة.
٢. سهولة الوصول إلى البرامج.
٣. تعامل راقٍ من الموظفين.

فرص التحسين

١. الحاجة لتنويع البرامج حسب الفئات.
٢. تقليل فترات الانتظار.
٣. توسيع قنوات التواصل لتلقي الملاحظات.

التوصيات

١. تطوير برامج مرنة تلائم الاحتياج.
٢. خط اتصال مباشر للدعم والاستفسار.
٣. قياس الرضا بشكل دوري بعد كل نشاط.



رابعاً: تغذية راجعة الموظفين والعاملين

عرض مختصر للنتائج

١. رضا مستقر لكنه يحتاج رفع في بعض الجوانب.
٢. بيئة العمل مقبولة لكنها غير مثالية.

نقاط القوة

١. روح التعاون بين الفرق.
٢. التزام وظيفي واضح.
٣. توفر روح العمل الخيري.

فرص التحسين

١. الحاجة لتحفيز أكبر.
٢. نقص في التدريب والتطوير.
٣. غياب واضح لبعض السياسات التشغيلية.

التوصيات

١. تنفيذ برامج تدريب مهني وتنمية ذاتية.
٢. تحفيز الموظفين مادياً ومعنوياً.
٣. تفعيل المتابعة الإدارية الداخلية.



الخاتمة العامة

تعكس نتائج القياس صورة إيجابية لأداء الجمعية مع وجود ملاحظات يمكن تحويلها لفرص تطوير. ومن المهم أن تُدرج هذه التوصيات في الخطة الاستراتيجية والتنفيذية، بما يحقق:

١. رفع مستوى التواصل الداخلي والخارجي
٢. تحسين تجربة المستفيد
٣. تعزيز دور أعضاء المجلس والجمعية العمومية
٤. دعم الموظفين وتطوير أدائهم